



お下見の方へ

内容をお読みいただき、ご質問等がございましたらインフォメーションで承りますので、お気軽にお声掛けください。

※状況によってインフォメーションでのお答えをお待ちいただく場合がございます。予めご了承ください。

※旅行会社様を通してご予約いただいている場合は、予約内容をお確かめの上お越しください。

Q. 当日の流れについて

- A. 代表者の方は先にインフォメーションにてお支払いをお願いいたします。(受付開始 9:40～ 開館時刻9:50)
受付時にチケットの受け渡し、当日の流れの確認など行います。受付が終了次第、ご入場ください。

Q. 駐車場から入口まではどのくらいか

- A. 徒歩約5分です。展示ガイドの館内マップも併せてご覧ください。

Q. 来館当日に欠席者がいた場合について

- A. 当日欠席があり、予約人数から減員があった場合は、人数確認をしたうえで当日お越しいただいた人数での清算となります。受付時にお伝えください。

※学校団体以外の予約の場合、19名以下の人数になった時点で団体予約が取り消しとなり一般料金でのご案内となりますのでご注意ください。

Q. 予約している休憩室はどの部屋ですか？

- A. 当館では3つの休憩室があります。どの部屋をお使いいただくかは当日の受付の際にお知らせします。
お部屋の指定はできませんのでご了承ください。

Q. 展示ガイドを当日使用したいのですが可能ですか？

- A. 事前にご利用いただけるよう展示ガイドのデータをHPに掲載しております。是非ご活用ください。
また、必要な方は当日お客様ご自身で館内に設置しているラックからお取りいただくことも可能です。

Q. 科学教室の場所・サイエンスショーの場所はどこですか？

- A. サイエンスショーはエントランスホールで行います。皆様で座ってご見学いただけます。
科学教室の場合は休憩室で行います。(どの部屋で実施するかは当日受付時にお知らせします。)

Q. 荷物の置き場はありますか？

- A. 荷物の置き場はございません。館内では荷物を持ってご見学ください。
見学中もお持ちいただくか、バスなどに置いての来館をお願いします。
※廊下に荷物を置く行為は、緊急時、通路の妨げとなりますので、おやめください。

Q. お弁当について

- A. お弁当の搬入予定がある場合、休憩室予約の時間に合わせて搬入予約をするようにお願いします。
お弁当を置いておく場所・預かり場所などはありません。
※予約いただいている時間以外での休憩室のご利用はご遠慮ください。

Q. 館内見学の所要時間はどのくらいですか？

- A. 展示場 30～60分、プラネタリウム(入退場含む)60分、団体特別プログラム 20～60分、
休憩室利用(昼食)30分が目安です。



Q. プラネタリウムについて

- A. プラネタリウムは10分前から入場が始まります。団体様でまとまって座りたい場合は
上映開始時刻の15分前にはプラネタリウムの入口にご集合ください。
お席の指定はできません。当日プラネタリウム入口のスタッフの指示にお従ってください。
上映中の途中入退場が難しいため、お手洗いは事前にお済ませください。

Q. 屋外展示場でお弁当を食べることはできますか？

- A. 屋外展示場でもお食事していただくことが可能です。(レジャーシートは各自でご用意ください。)
ご予約ではありませんので、他のお客様と譲り合ってください。
また見学されるお客様が通れるスペースの確保のご協力をお願いします。

Q. AED・救護室はありますか？

- A. AEDは館内インフォメーションにあります。
救護室もごあります。ご利用を希望される場合は、必ずインフォメーションのスタッフにお声掛けください。

Q. 駐車場はどうやって予約しますか？

- A. 団体利用申込書にご利用のバス台数をご記入ください。当館の駐車場は先着での受付となります。
ただしスペースに限りがございますので、ご利用いただけない場合がございます。乗用車のご予約はできません。

Q. 雨天時の傘は置けますか？

- A. 団体様でまとめていただき、所定の場所(軒下)に置いていただけます。
ただし万が一、紛失や盗難等があったとしても、一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

Q. 車いすで館内を見ることはできますか？

- A. 可能です。正面入口にはスロープ、館内にはエレベーターがございます。

Q. 再入館はできますか？

- A. 当日に限り可能です。皆様全員分のチケットを受付時にお渡ししますので、必ず入館時に団体名を覚えていただき、
チケットのご提示をお願い致します。

Q. 集合場所にどこを利用していいですか？

- A. 外のテント下を集合場所にしている団体様が多いです。館内で集合される場合は、見学されるお客様の
通行スペース確保していただければ集合して頂いて構いません。

Q. 集合写真のおすすめはどこですか？

- A. 正面入り口でロケットを背景に撮影することがおすすめです。
また、少人数ではつくまるフォトスポットをぜひご利用ください。
簡易のフォトプロップスのお貸出しができます。ご希望の方はインフォメーションスタッフにお声掛け下さい。

Q. 館内で飲食できますか？

- A. 展示場(1F、2F)、プラネタリウムホール、多目的ホール、3Dシアターでのご飲食はできません。