

## 《お申込み・支払いについて》

Q. クレジットカードや電子マネーは利用できますか？

A. ご利用いただけません。お支払い方法は現金のみになります。

Q. 更新手続きの案内はありますか？

A. 年間パスポートの更新はできません。有効期限が過ぎましたら新規でご購入ください。

Q. 間違えて購入してしまった場合はキャンセルできますか？

A. お客様都合によるキャンセル・変更等はできません。

Q. 本人がいなくても代理で購入できますか？

A. 代理でお申込みいただけます。有効期限は購入日より1年間(翌年の同月末日)です。

※お申込み後、パスポートのお渡しは館内インフォメーションにて行います。代理で申し込まれる方は入館券が必要です。

Q. 入館券の購入後、年間パスポートに切り替えることはできますか？

A. 入館後、年間パスポートに切り替えることはできません。また、入館券の払い戻しもできません。

## 《利用方法について》

Q. 年間パスポートの名義変更、譲渡、貸与はできますか？

A. 年間パスポートはお申込みいただいたご本人様のみ有効となります。発行後の名義変更、譲渡、貸与は一切できません。

Q. 年間パスポートを無くした場合はどうしたらよいでしょうか？

A. 年間パスポートが有効期限内であっても、年間パスポートの再発行はできません。ご希望の場合は、新規でご購入ください。

Q. 代表者が家族全員分パスポートを持ってきたら入館券を受け取れますか？

A. 受け取れません。必ずご本人の同伴が必要です。ご家族皆様で窓口にお越しください。

Q. 年間パスポートを持っていればチケット売場に寄らなくてもよいですか？

A. チケット売場に必ずお立ち寄りいただき、入館券をお受け取り下さい。

Q. 入館券の受け取り前に、先にプラネタリウムのチケットだけを買えますか？

A. 買えません。入館券を必ず先にお受け取り下さい。

Q. 小学生だけでも年間パスポートを提示したらチケットを受け取ることが出来ますか？

A. 当館は小学生以下のお子様だけでは入館はできません。必ず保護者の同伴が必要です。

小学生以下のお子様だけでチケット売場に来た場合、年間パスポートを提示しても入館券に引き換えることはできません。チケット売場に一緒に入館される保護者の方もお越しください。

Q. 入館券の発券は1日に何回までできますか？

A. 1日1回です。

Q. 年間パスポートで再入館はできますか？

A. 年間パスポートのみでは入館できません。再入館の際は、当日の入館券を入口で改めてご提示ください。

入口でスタッフが確認します。