



よくある質問 Q&A

Q. 館内見学の所要時間はどのくらいですか？

A. 展示場 30～60分、プラネタリウム(入退場含む)60分、団体特別プログラム 20～60分、休憩室利用(昼食)30分が目安となります。

Q. 荷物を置ける場所はありますか？

A. 荷物の置き場はございません。館内では荷物を持ってのご見学をお願いしております。
100円返却式ロッカーがございますのでご利用ください。(数に限りがございます)

Q. 昼食場所・時間は指定できますか？

A. 30分の枠でのご利用となります。団体利用申込書のご希望時間に✓をつけてお送りください。
先着での受付となり、部屋の数に限りがございますので、お受けできない場合やご変更をお願いする場合がございます。予めご了承ください。

Q. 屋外展示場でお弁当を食べることはできますか？

A. 屋外展示場でもレジャーシートをお持ちいただき、お食事していただくことが可能です。
ご予約ではありませんので、他のお客様と譲り合ってください。
また見学されるお客様が通れるスペースの確保のご協力をお願いしております。

Q. AED・救護室はありますか？

A. AEDは館内インフォメーションがございます。
救護室もございます。ご利用の際は、インフォメーションのスタッフにお声掛けください。

Q. 駐車場はどうやって予約しますか？

A. 団体利用申込書にご利用のバス台数をご記入ください。当館の駐車場は先着での受付となります。
ただしスペースに限りがございますので、ご利用いただけない場合がございます。乗用車のご予約はできません。

Q. 雨天時の傘置き場はありますか？

A. 傘置き場はございません。団体様で分かるようにまとめていただき、所定の場所(軒下)に置いて頂きます。

Q. 車いすで館内を見ることはできますか？

A. 可能です。正面入口にはスロープ、館内にはエレベーターがございます。

Q. 再入館はできますか？

A. 当日に限り可能です。必ず入館時に団体名を教えてください、チケットのご提示をお願い致します。

Q. 集合写真のおすすめはどこですか？

A. 正面入り口でロケットを背景に撮影することがおすすめです。
また、少人数ではつくまるフォトスポットをぜひご利用ください。
簡易のフォトプロップスのお貸出しができます。ご希望の方はインフォメーションスタッフにお声掛け下さい。

Q. 館内で飲食できますか？

A. 展示場(1F、2F)、プラネタリウムホール、多目的ホール、3Dシアターでのご飲食はできません。

その他何かご不明点がございましたら、お電話または当日インフォメーションにお声掛けください。